



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ajuste razonable de las condiciones de trabajo y su
influencia en el desempeño laboral de los trabajadores
con discapacidad física en una Universidad de Lima
norte – 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTORA:

Br. Sotelo Milla Irma Orfelinda

ASESOR:

Dr. Talledo Reyes Rodolfo

SECCIÓN

Administración

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página de jurado

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Presidente

Dra. Irma Carhuanchu Mendoza

Secretario

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Vocal

Dedicatoria

A mis padres Rodolfo y Angélica por darme la vida y estar siempre que los necesite. A mi esposo Antonio por ser siempre mi soporte y compañero. A mis princesas Cielo Antonella y Brisa Angelina por darme fortaleza en cada momento de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por todo lo bueno que me ha dado y por ser mi amigo incondicional en todo momento. A los docentes, amigos y familiares que influyeron de una u otra forma en la realización de esta investigación.

Declaratoria de la autenticidad

Yo, Sotelo Milla Irma Orfelinda, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con DNI. N° 40805564, con la tesis titulada “Ajuste razonable de las condiciones de trabajo y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física en una Universidad de Lima norte 2015”.

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni manipulados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude, plagio, auto, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de enero del 2016.

Br. Sotelo Milla Irma Orfelinda

DNI N° 40805564

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Ajuste razonable de las condiciones de trabajo y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física en una Universidad privada de Lima Norte - 2015”, con el propósito de determinar la influencia que existe entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física; será sustentada en la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Gestión del talento Humano.

La estructura del informe de la investigación corresponde al formato aprobado por la Escuela de Post grado, habiéndose desarrollado en cuatro capítulos.

En el primer capítulo del informe se presenta la introducción en la que se desarrolla la fundamentación científica, justificación del estudio en el cual se presenta la problemática de la investigación que también incluye el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis correspondientes.

En el segundo capítulo del informe se presenta el marco metodológico de la investigación donde se detalla el método, tipo y diseño de investigación como también la población y la muestra correspondiente para esta investigación.

En el tercer capítulo del informe se presenta los resultados de la investigación, los resultados del instrumento de recolección de datos y las pruebas de hipótesis pertinentes y en el cuarto capítulo del informe se presentan la discusión de la presente investigación. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

LISTA DE CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	vi
Esquema del informe de investigación	vii
Esquema de tablas	ix
Esquema de figuras	Xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN:	14
1.1 Antecedentes.	16
1.2 Fundamentación científica	22
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	43
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	48
II. MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	53
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Métodos de análisis de datos	55
III. RESULTADOS	57

3.1	Descripción de resultados	58
3.2	Análisis estadístico	69
IV.	DISCUSIÓN	79
V.	CONCLUSIONES	84
VI.	RECOMENDACIONES	86
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
VIII	APÉNDICES	92
Apéndice A	Matriz de consistencia	93
Apéndice B	Matriz de datos	94
Apéndice C	Instrumentos	96
Apéndice D	Confiabilidad	102
Apéndice E	Otras evidencias. Formatos de validación.	106

ESQUEMA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01 Operacionalización de las variables: Ajuste razonable de las condiciones.	52
Tabla 02 Operacionalización de las variables: desempeño laboral.	52
Tabla 03 Prueba de confiabilidad: Ajuste razonable de las condiciones de trabajo.	56
Tabla 04 Prueba de confiabilidad: Desempeño laboral.	56
Tabla 05 Nivel de ajuste razonable de las condiciones de trabajo según los trabajadores con discapacidad física.	58
Tabla 06 Nivel de condiciones ambientales según los trabajadores con discapacidad física.	59
Tabla 07 Nivel de condiciones de tiempo de trabajadores con discapacidad física.	60
Tabla 08 Nivel de condiciones sociales según los trabajadores con discapacidad física.	61
Tabla 09 Nivel de desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	62
Tabla 10 Nivel de desarrollo de talentos de los trabajadores con discapacidad física.	63
Tabla 11 Nivel de trabajo en equipo de los trabajadores con discapacidad física.	64
Tabla 12 Nivel de adaptabilidad de los trabajadores con discapacidad física	65
Tabla 13 Relación entre el nivel de ajuste razonable de las condiciones de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	66
Tabla 14 Nivel de condiciones ambientales y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	67
Tabla 15 Nivel de las condiciones de tiempo y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	68
Tabla 16 Nivel de condiciones sociales y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	68
Tabla 17 El coeficiente de determinación entre el ajuste razonable de las condiciones	69

de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.

Tabla 18	Nivel de significación del ajuste razonable de las condiciones de trabajo y desempeño laboral.	70
Tabla 19	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física.	71
Tabla 20	El coeficiente de determinación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y desarrollo de talentos.	72
Tabla 21	Nivel de significación del ajuste razonable de las condiciones de trabajo y desarrollo de talentos.	73
Tabla 22	El coeficiente de determinación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y trabajo en equipo.	74
Tabla 23	Nivel de significación del ajuste razonable de las condiciones de trabajo y trabajo en equipo.	74
Tabla 24	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y trabajo en equipo.	75
Tabla 25	El coeficiente de determinación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y adaptabilidad.	76
Tabla 26	Nivel de significación del ajuste razonable de las condiciones de trabajo y adaptabilidad.	77
Tabla 27	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y adaptabilidad.	78

ESQUEMA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01	Nivel de ajuste razonable de las condiciones de trabajo. 58
Figura 02	Nivel de condiciones ambientales. 59
Figura 03	Nivel de condiciones de tiempo. 60
Figura 04	Nivel de condiciones sociales según los trabajadores con discapacidad física. 61
Figura 05	Nivel de desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física. 62
Figura 06	Nivel de desarrollo de talentos de los trabajadores con discapacidad física 63
Figura 07	Nivel de trabajo en equipo de los trabajadores con discapacidad física 64
Figura 08	Nivel de adaptabilidad de los trabajadores con discapacidad física 65

Resumen

La presente investigación tiene por finalidad determinar la influencia que existe entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física en una Universidad privada de Lima Norte.

El diseño de la investigación es no experimental de tipo descriptivo entre el ajuste razonable de las condiciones de trabajo en las dimensiones del desempeño laboral con el propósito de determinar la influencia que existe entre estas. A partir de estos resultados se tomarán medias que fortalezcan las condiciones de trabajo y por ende el desempeño laboral de cada trabajador discapacitado en una universidad privada de Lima norte.

Para tal efecto, se realizó las encuestas del ajuste razonable de las condiciones de trabajo y el desempeño laboral, validada por expertos y con una confiabilidad aceptable (Alfa de Crombach 0.814 y 0.843), con la finalidad de obtener información de los mismos trabajadores. Los resultados obtenidos demuestran que el ajuste razonable de las condiciones de trabajo influye en 62.8% en el desempeño laboral de los trabajadores con discapacidad física en una Universidad privada de Lima norte.

Palabras clave: Ajuste razonable, Condiciones laborales, desempeño laboral y discapacidad física.

Abstract

This research aims to determine the influence between the reasonable adjustment of working conditions and job performance of workers with physical disabilities in a private University of North Lima.

The research design is not experimental descriptive of fair adjustment of working conditions in the dimensions of job performance in order to determine the influence between them. From these results mean that strengthen the working conditions and thus the work performance of each disabled worker in a private university in North Lima will be taken.

To this end, it surveys reasonable adjustment of working conditions and job performance, validated by experts and with acceptable reliability (Cronbach Alpha 0.814 and 0.843), in order to obtain information from the workers themselves took place. The results show that the reasonable adjustment of working conditions 62.8% influence on job performance of workers with physical disabilities in a private University of North Lima.

Keywords: Reasonable accommodation, working conditions, job performance and physical disabilities.